



CASA DI CURA VILLA FIORITA s.r.l.

Carta dei Servizi

La Casa di Cura Villa Fiorita, nello svolgimento delle attività sanitarie, aderisce alla Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato (pubblicata su G.U. 31.5.95) e segue i principi previsti dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27/01/94).



CASA DI CURA VILLA FIORITA s.r.l.

Gentile utente,
grazie alla Carta dei Servizi desideriamo presentarLe la Casa di Cura Villa Fiorita

Questo documento, infatti, contiene tutte le informazioni necessarie per permetterLe di conoscere i servizi offerti dalla Casa di Cura e come fruirne, nonché gli impegni assunti dalla nostra struttura per migliorare continuamente la qualità dei servizi stessi.

Il nostro obiettivo è proprio quello di coinvolgerLa nel miglioramento continuo attraverso i Suoi suggerimenti, le Sue eventuali segnalazioni, i Suoi consigli e anche i Suoi reclami. Tutto ciò sarà per noi un'opportunità di crescita, in quanto il Suo contributo ci consentirà di migliorare le prestazioni offerte e la soddisfazione dei nostri ospiti. Le esigenze dei pazienti e dei familiari sono per noi la guida per poter individuare sempre nuove e più moderne soluzioni. I principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia costituiscono punti di riferimento continuo per il nostro lavoro.

RingraziandoLa sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Il Direttore Sanitario



Indice

Missione e Principi	5
Sicurezza e tutela	6
L'offerta sanitaria.....	10
Come accedere alle prestazioni sanitarie	10
Prestazioni ambulatoriali	10
Prestazioni ambulatoriali in forma congiunta.....	13
Consegna dei referti.....	14
Il ricovero	14
Ricoveri in Accreditamento.....	14
Ricoveri in regime di solvenza (privati/assicurati)	18
Ricoveri Medicina da DEA	18
Attività in forma congiunta con l'Azienda USL Toscana Centro.....	18
Organizzazione dei reparti	19
Continuità Assistenziale	19
Dimissioni.....	19
Richiesta di copia di cartella clinica e/o parte di essa.....	20
Come si raggiunge la Casa di Cura	21
Numeri di telefono utili e indirizzi mail.....	23

La Casa di Cura Villa Fiorita è una struttura sanitaria privata autorizzata con provvedimento P.G. n. 90271 del 01/06/2016 ed accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale con i seguenti Decreti dirigenziali della Regione Toscana: n. 15666 del 27/10/2017 (processo medico), n. 10201 del 07/07/2017 (processo chirurgico) e n. 221 del 12/01/2018 (processo ambulatoriale).



CASA DI CURA VILLA FIORITA s.r.l.



La Struttura

La Casa di Cura Villa Fiorita si compone di due presidi:

- I. la clinica
- II. gli ambulatori esterni

La Villa sorge a Prato alle pendici del Poggio Alto, dal quale domina la zona abitata intorno a via di Cantagallo, urbanizzata nel secondo dopoguerra. La Villa fu edificata nella seconda metà dell'800 ad opera della famiglia pratese Ciardi. Sin dagli anni 1892-1894 la Villa è stata oggetto di ampliamenti e ristrutturazioni da parte delle famiglie che si sono succedute fino al 1957, anno in cui è stata trasformata in Casa di Cura.

Di particolare rilievo sono la facciata classicheggiante del corpo principale del complesso, la cancellata d'ingresso in ferro battuto dei primi anni del '800 ed il lungo viale fiancheggiato da cedri dell'Atlante. Imboccato il viale d'accesso, su entrambi i lati, si trova un ampio parcheggio completamente gratuito. Accanto all'entrata principale si trovano parcheggi riservati ai portatori di disabilità e parcheggi rosa per neo mamme e donne in gravidanza.



Del complesso architettonico fa parte anche il Padiglione di Radioterapia, collocato a destra del viale d'accesso con parcheggio e spazi riservati a persone con disabilità. Questo padiglione ospita la U.O. di Radioterapia della Azienda USL Toscana Centro.

I reparti, gli ambulatori e la radiologia sono contraddistinti da percorsi colorati per agevolarne l'accesso. Tutti gli accessi, tutti i reparti, gli ambulatori e i servizi sono fruibili anche dai portatori di disabilità.

Gli ambulatori esterni si trovano in via Angiolini al numero civico 15/a, vicino alla Piazza del Mercato Nuovo, a due passi dal centro storico del Comune di Prato. La stazione ferroviaria di Porta al Serraglio si trova a circa 200 metri di distanza. Gli ambulatori sono privi di barriere architettoniche.

Missione e Principi

Mission

La Casa di Cura Villa Fiorita ricerca la piena integrazione con il territorio per l'erogazione di servizi di cura di alta specializzazione e a misura d'uomo ponendosi come principale obiettivo l'appropriatezza e la sicurezza delle cure. L'attenzione ad ogni dettaglio è impegno primario di ogni operatore della struttura al fine di garantire all'utente la soddisfazione di ogni sua esigenza. La costanza di investimenti nel campo delle attrezzature sanitarie assicura le più avanzate tecnologie di diagnostica e cura.

La Casa di Cura Villa Fiorita dichiara di ispirarsi ai seguenti principi fondamentali:

Centralità della persona

Agire nel rispetto della personalizzazione e dell'umanizzazione delle cure, del diritto all'informazione, con uguaglianza ed imparzialità, garantendo appropriatezza, standard di qualità e sicurezza e **continuità** delle cure, degli ambienti e delle dotazioni tecnologiche; la Casa di Cura si ispira a criteri di **imparzialità**, di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è dovuto un comportamento che rispetti la Sua dignità.



I servizi e le prestazioni sono forniti secondo criteri d'efficienza ed efficacia mediante un uso appropriato e senza sprechi delle risorse e l'adozione di misure idonee per soddisfare i bisogni dell'utente e promuoverne il benessere.

Partecipazione

Garantiamo agli utenti ed ai loro familiari è riconosciuta la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso la corretta informazione, l'espressione dei pareri e la formulazione di proposte mirate al raggiungimento e al mantenimento dello stato di salute mediante questionari di gradimento e moduli di reclamo

Uguaglianza

A tutti gli ospiti della Casa di Cura sono assicurate, in base al grado di bisogno riscontrato, opportunità di accesso ai vari servizi al fine di promuovere il loro benessere. L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non come generica uniformità delle prestazioni. Sono presenti in Casa di Cura procedure aziendali per facilitare l'accesso dei "pazienti fragili" (soggetti in età avanzata, pazienti pediatrici, pazienti con disabilità o particolari problematiche). Esiste una convenzione con un servizio di mediazione linguistico culturale con aiuto telefonico di interpretariato nelle lingue più diffuse sul territorio di riferimento. E' presente un'area della Casa di Cura dove i cittadini hanno la possibilità di praticare la propria religione e, se occorre, di chiamare il Ministro del proprio culto. Al momento del ricovero viene consegnato un opuscolo di accoglienza tradotto nelle lingue maggiormente diffuse sul territorio. Il menu della Casa di Cura è studiato tenendo conto delle diverse abitudini culturali.

Sicurezza e tutela

Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.

Sicurezza e tutela dei lavoratori, in conformità a D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste. Ritenendo fondamentale il benessere psico-fisico dei lavoratori per la gestione delle attività di cura è stato attivato uno spazio di ascolto consulenza gestito da una psicoterapeuta.



Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali in conformità al D.Lgs. 196/03 nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy: all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei propri dati. Non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche. Copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un suo delegato.

Qualità e sicurezza delle cure

La struttura si impegna a promuovere una cultura per la Qualità e la Sicurezza delle cure, anche attraverso l'adesione alle pratiche per la sicurezza del paziente elaborate dal Ministero della Salute e dalla Regione Toscana.

E' stato nominato un Clinical Risk Manager, formato presso l'Istituto Sant'Anna di Pisa, al fine di identificare, prevenire e gestire il rischio di errore in ambito sanitario, con il fine di migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza degli utenti.

La struttura si impegna, inoltre, a sensibilizzare il proprio personale alla cultura della sicurezza anche attraverso specifica formazione e condivisione dei principi di qualità rivolti al miglioramento continuo.

Comfort

La Casa di Cura garantisce la presenza continuativa di personale infermieristico e tecnico qualificato per le attività di assistenza alla persona che, pertanto, non rende necessaria l'assistenza notturna al familiare, fatta eccezione per i minori ed i pazienti fragili, per i quali è auspicabile la presenza fissa di un accompagnatore.

Accoglienza

All'ingresso, il personale addetto fornisce le indicazioni necessarie a indirizzare correttamente l'utente, mentre in reparto il coordinatore e il personale in servizio attuano procedure finalizzate a rendere il soggiorno il più possibile confortevole.



CASA DI CURA VILLA FIORITA s.r.l.

Reception

Orario:

dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 21.00

sabato e domenica dalle ore 08.00 alle ore 20.00

Tel. 0574 4891

indirizzo mail: ufficioaccettazione@villa-fiorita.it

Servizi

Per una permanenza più confortevole sono presenti:

- Un accogliente bar con la possibilità di piccola ristorazione, anche da asporto.
- Una piccola biblioteca posta nelle adiacenze del bar.
- Distributori automatici di bevande e snack.
- Distributori automatici di accessori essenziali per la cura della persona.

Servizi alberghieri

- Le camere di degenza della Casa di Cura Villa Fiorita sono tutte dotate di servizi igienici, impianto di condizionamento d'aria e televisore ed hanno prevalentemente 2 posti letto.

Servizi alberghieri integrativi

- Internet wi-fi gratuito nelle zone comuni.
- Un servizio di barbiere/parrucchiere su richiesta.
- Confortevoli sale d'attesa.
- Tutte le aree interne non presentano barriere architettoniche tali da limitare la mobilità di soggetti anche momentaneamente disabili. Sia le aree esterne che interne sono dotate di apposita segnaletica con colori distinti per facilitare l'accesso ai diversi reparti e servizi. E' previsto, in caso di particolare disagio, che il paziente sia accompagnato al servizio richiesto (reparto di degenza, ambulatori).



Servizio di ristorazione

I pazienti hanno a disposizione un menù giornaliero strutturato su 4 settimane, composto da un primo e un secondo del giorno a cui si aggiungono una serie di piatti standard.

La possibilità di scegliere dal menù è riservata ai pazienti ai quali, in base alle indicazioni mediche, è consentita una dieta libera.

Per i pazienti che necessitano di regimi alimentari particolari il menù giornaliero è stabilito dal medico in collaborazione con la dietista, tenendo conto anche di particolari esigenze dettate dal culto.

Per motivi igienico-sanitari non è consentito il consumo di pasti provenienti dall'esterno.

Servizi religiosi

La Casa di Cura tutela l'espressione religiosa di qualsiasi confessione e credo. Per questo è presente al secondo piano del padiglione B uno **spazio del culto**. Il coordinatore, su indicazione degli utenti, provvederà ad attivare il contatto con il ministro del culto richiesto. E' assicurata la messa settimanale per la confessione cattolica.

Sportello psicologico

Al fine di promuovere, migliorare ed accrescere il benessere non solo fisico, ma anche psicologico, la Casa di Cura ha reso disponibile uno spazio di ascolto-consulenza, gestito da uno psicoterapeuta.

Il servizio è rivolto ai pazienti ed ai loro familiari per prevenire ed aiutare a gestire quella sofferenza emotiva e quel disagio che può nascere in seguito ad uno stato di malattia.

Accesso di animali da affezione per pazienti ricoverati

L'accesso di animali da affezione in visita a pazienti ricoverati è consentito secondo procedure e modalità precise (DGRT 1233/2014 e LRT 59/2009). Gli unici animali ammessi sono cani e gatti. La Direzione Sanitaria è il servizio preposto al rilascio dell'autorizzazione per l'accesso degli animali di affezione in struttura.

Il proprietario è responsabile, sia civilmente che penalmente, degli eventuali danni o lesioni provocate dal proprio animale all'interno della struttura sanitaria.



L'offerta sanitaria

La Casa di Cura Villa Fiorita dispone di 114 posti letto. Offre prestazioni in regime di ricovero ordinario a ciclo continuativo e diurno e Day Surgery relative alle seguenti discipline specialistiche:

- Chirurgia Generale
- Ortopedia
- Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Medicina Interna e Geriatria con pazienti provenienti dal DEA dell'Ospedale Santo Stefano di Prato
- Recupero e Rieducazione Funzionale (erogazione congiunta con Azienda USL Toscana Centro)

Il comparto operatorio è costituito da n° 4 sale operatorie, dedicate all'attività chirurgica e da una sala operatoria dedicata alla chirurgia ambulatoriale.

La Casa di Cura Villa Fiorita dispone di:

- ambulatori polispecialistici
- servizio di diagnostica per immagini: radiologia tradizionale con Ecografia
- servizio di diagnostica strumentale: Ecocolordoppler, Ecocardiogramma
- laboratorio analisi

Come accedere alle prestazioni sanitarie

Prestazioni ambulatoriali

Presso la Casa di Cura Villa Fiorita è presente uno sportello CUP in rete con il sistema di prenotazione dell'Azienda USL Toscana Centro, aperto dal lunedì al sabato, telefono **0574 4891214**.

Per le prestazioni in regime privato contattare il numero telefonico **0574 4891600**.



Gli orari osservati dai due presidi ambulatoriali sono:

	Via di Cantagallo, 56	Via Angiolini, 15/A
Lunedì	7.30 – 19.00	13.30 – 18.30
Martedì	7.30 – 19.00	8.00 – 18.00
Mercoledì	7.30 – 19.00	8.00 – 18.30
Giovedì	7.30 – 19.00	8.00 – 18.30
Venerdì	7.30 – 19.00	8.00 – 13.30
Sabato	CHIUSO	CHIUSO

Prestazioni erogate:

Chirurgia Generale

- Visita specialistica, centro vulnologico per la prevenzione, la diagnosi ed il trattamento delle lesioni cutanee acute croniche.

Ginecologia

- Visita specialistica

Ortopedia

- Visita specialistica

Otorinolaringoiatria

- Visita specialistica

Urologia

- Visita specialistica



Radiodiagnostica

- Radiologia tradizionale con ecografia

Cardiologia

- Visita specialistica, ECG, ecocardiografia, Holter cardiaco, Holter pressorio, ecocolordoppler venoso e arterioso degli arti inferiori e superiori, ecocolordoppler dei tronchi sovraortici o carotideo vertebrale.

Nell'ambito delle discipline autorizzate la Casa di Cura può effettuare prestazioni specialistiche, diagnostiche e di chirurgia ambulatoriale non convenzionate (a totale carico dell'utente). La prestazione è fatturata direttamente all'interessato dall'ufficio accettazione prima dell'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali (per prenotare tel. 0574 4891600).

Gli accessi per le prestazioni ambulatoriali a carico del SSN, ossia convenzionati, prevedono la quota di compartecipazione alla spesa del cittadino (ticket), secondo le normative nazionali e regionali.

Il pagamento del ticket, per le prestazioni convenzionate, deve essere effettuato presso gli sportelli delle accettazioni ambulatoriali in contanti o tramite bancomat.

PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

PRESSO LA STRUTTURA

Da lunedì al venerdì
dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30
Sabato dalle 8.30 alle 13.00
Tel. 0574 4891214

TRAMITE CUP

Dal lunedì al venerdì
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30
Tel. 055 545454



PRESTAZIONI AMBULATORIALI: COSA PORTARE

PRESTAZIONE CONVENZIONATA

Documento di riconoscimento con
fotografia in corso di validità

Prescrizione medica su ricettario
regionale

Tessera sanitaria

PRESTAZIONE IN REGIME PRIVATO

Carta d'identità

Tessera sanitaria

Eventuali impedimenti da parte della struttura ad effettuare le prestazioni sanitarie prenotate dall'utente, saranno tempestivamente comunicati con l'impegno di riprogrammare la visita e/o prestazione in tempi brevi.

L'utente, in caso di impedimento a presentarsi alla visita e/o prestazione, deve comunicare la propria assenza tempestivamente, anche a mezzo telefono, al CUP almeno con 48 ore di preavviso, per evitare la sanzione da parte dell'Azienda USL di mancata prestazione.

Prestazioni ambulatoriali in forma congiunta

La Casa di Cura Villa Fiorita eroga in forma congiunta con l'Azienda USL Toscana Centro **prestazioni ambulatoriali oculistiche**. Presso la Casa di Cura i medici oculisti dell'Azienda USL Toscana Centro operano in regime istituzionale ed effettuano interventi di chirurgia ambulatoriale limitatamente alla correzione della cataratta. La Casa di Cura mette a disposizione il proprio personale. L'ammissione dei pazienti è competenza della U.O. di Oculistica dell'Azienda USL Toscana Centro. Il paziente, con la richiesta del medico curante e la richiesta con relazione del medico oculista, deve presentarsi personalmente all'Ospedale Santo Stefano di Prato, per prenotare l'appuntamento per:



- Visita oculistica pre-cataratta
- Intervento
- Visita post-operatoria

Per informazioni, gli sportelli del Poliambulatorio dell'Ospedale di Prato, sono aperti al pubblico dalle ore 7.30 alle ore 10.30 dal lunedì al venerdì.

La segreteria può essere contattata telefonicamente dalle ore 11.00 alle 13.00 al numero 0574-801414 negli stessi giorni.

Consegna dei referti

I referti relativi a visite specialistiche, alle prestazioni cardiologiche ed ecografiche sono rilasciati al termine della prestazione.

I referti relativi agli esami radiologici sono disponibili, presso l'accettazione ambulatoriale di via di Cantagallo, dal giorno seguente a quello dell'effettuazione.

I referti possono essere ritirati anche da persona delegata, seguendo le indicazioni riportate nell'apposita sezione presente sul promemoria per il ritiro consegnato all'utente al termine della prestazione .

Il ricovero

Nella Casa di Cura Villa Fiorita il ricovero è in elezione quindi programmato, tranne che per i pazienti di Medicina che provengono dal Pronto Soccorso dell'Ospedale Santo Stefano di Prato.

Ricoveri in Accreditamento

I ricoveri a carico del SSN sono totalmente gratuiti.

A seguito della visita specialistica con i professionisti della Casa di Cura l'utente, che necessita d'intervento, è inserito nella relativa lista d'attesa che può essere visionata dall'utenza tenendo conto delle norme che regolano il diritto alla Privacy.



Il ricovero è programmato tenendo conto della classe di priorità clinica dell'intervento da effettuare e la data di inserimento in lista d'attesa, compatibilmente con la programmazione delle sale operatorie e dei posti letto.

La Casa di Cura ha stipulato convenzioni con strutture alberghiere per ospitare i parenti dei pazienti provenienti da fuori regione.

Un vincolo alla programmazione degli interventi è rappresentato dai tetti economici che la Azienda USL Toscana Centro affida annualmente alla Casa di Cura e che sono ripartiti per provenienza geografica del cliente.

L'utente può chiedere informazioni sulla propria prenotazione, sul tempo di attesa previsto e sul ricovero rivolgendosi personalmente all'Ufficio Prericovero o telefonando al numero **0574-4891149** dal **lunedì** al **venerdì** dalle **ore 10.30 alle ore 13.30 e dalle 14.00 alle ore 16.30**.

Il giorno del ricovero è necessario portare con sé:

1. documento di riconoscimento in corso di validità;
2. richiesta di ricovero da parte del medico di Medicina Generale
3. la tessera sanitaria.

Si consiglia all'utente di portare con sé indumenti ed oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare, oggetti per la toilette, vestaglia da camera e pantofole, pigiama, camicia da notte possibilmente in fibre naturali.

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore.

La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

Per le discipline accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale non è previsto nessun onere a carico dell'utente, salvo nel caso di scelta del trattamento alberghiero di camera riservata. Il ricovero avviene con semplice richiesta del Medico di Medicina Generale esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

L'elenco discipline accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale e con accordi contrattuali con la AUSL Toscana Centro di area funzionale chirurgica per le quali è possibile ricevere prestazioni di ricovero in regime Ordinario e di Day Surgery sono:

Chirurgia Generale

L'attività è dedicata principalmente a trattamenti di :



- Chirurgia addominale laparotomica per patologia infiammatoria ed erniaria.
- Chirurgia addominale mininvasiva laparoscopica: appendicectomia, colecistectomia, laparoplastica protesica e trattamento delle sindromi aderenziali.
- Patologia pilonidale sacro-coccigea, ascessi, emorroidi, fistole, ragadi e polipi anali;
- Chirurgia per il trattamento della patologia varicosa degli arti inferiori.
- Svolgimento di attività a prevalente indirizzo flebologico e vulnologico (cioè il trattamento delle ulcere cutanee, compreso quello del piede diabetico, sia in fase precoce che avanzata).
- La flebologia è organizzata come *"vein clinic"*, con studio clinico e indicazione del trattamento più idoneo: chirurgia tradizionale, endovascolare, scleroterapia.
- La terapia chirurgica delle ulcere cutanee e del piede diabetico viene eseguita al termine di un percorso che, qualora lo richieda, coinvolge le figure di altri specialisti, quali diabetologi e chirurghi vascolari, con i quali vengono presi in carico i pazienti (percorso tipo *"foot clinic"* per il piede diabetico).
Prevede l'esecuzione di: innesti cutanei, autologhi (prelievo di cute dal paziente), omologhi (da donatore), eterologhi (da altra specie animale), bioingegnerizzati (allestiti in laboratorio). Per il piede diabetico vengono eseguiti tutti i tipi di trattamento, drenaggio, innesti, amputazioni minori (limitate alla strutture del piede) e maggiori (estese alla gamba e alla coscia).

Ginecologia

L'attività è dedicata principalmente a trattamenti di :

- Chirurgia addominale laparotomica per patologia benigna utero-annessiale.
- Chirurgia addominale mininvasiva laparoscopica: isterectomia totale e subtotale, asportazione di miomi uterini, asportazione di cisti ovariche e salpingi, trattamento delle sindromi aderenziali, del dolore pelvico, trattamento chirurgico della patologia endometriosa.
- Chirurgia per la diagnosi ed il trattamento della sterilità femminile mediante tecnica endoscopica: valutazione laparoscopica della pelvi e correzione della potenzialità riproduttiva, correzione chirurgica delle malformazioni uterine, trattamento di sinechie uterine e preparazione dell'utero nel programma di fecondazione assistita.
- Trattamento chirurgico del prolasso genitale completo ed incompleto sia per via vaginale che laparoscopica.



- Chirurgia isteroscopica della cavità uterina per asportazione di polipi endometriali, miomi uterini e sinechie.
- Trattamento chirurgico della patologia vulvo-vaginale.
- Interventi per via addominale, per via vaginale e per via endoscopica su utero e annessi.
- Interventi sulla vagina e sulla vulva.

Ortopedia

Le attività riguardano in particolare:

- Impianto di artroprotesi del ginocchio, dell'anca e della spalla per patologie che necessitano di questa indicazione.
- Trattamento delle varie patologie del ginocchio (legamentose, vizi di assiabilità, meniscopatie, condropatie ecc.) sia tramite chirurgia artroscopica che chirurgia tradizionale.
- Trattamento delle patologie del piede (es. correzione alluce valgo).
- Trattamento delle patologie della spalla (es. lesione della cuffia dei rotatori).
- Trattamento delle più comuni patologie della mano (ad esempio sindrome del tunnel carpale, tendinopatie, morbo di Dupuytren etc.)

Otorinolaringoiatria

Interviene in tutte le patologie che interessano naso, orecchio e gola. Si effettuano interventi di:

- Adenoidectomia, tonsillectomia, riduzione tonsillare.
- Settoplastica, settorinoplasica, turbinectomia e/o decongestione dei turbinati.
- Chirurgia endoscopica dei seni paranasali (FESS).
- Chirurgia endoscopica per la poliposi nasale.
- Patologie delle ghiandole salivari.
- Direttoscopia laringea per patologie delle corde vocali.
- Direttoscopia microlaringoscopica.
- Miringocentesi.
- Chirurgia sulle patologie orali (lingua, guance).
- Uvulopalatoplastica per roncopia (patologia del russamento).

Urologia



CASA DI CURA **VILLA FIORITA** s.r.l.

Si occupa delle patologie prostatiche ureterali vescicali e genitali maschili con interventi chirurgici eseguiti per:

- Via endoscopica.
- Via laparoscopica.
- Via chirurgica tradizionale.
- Terapia endoscopica della calcolosi renale e ureterale mediante ureterosopia rigida e flessibile.
- Terapia delle patologie uroginecologiche come il prolasso vescicale e l'incontinenza urinaria da sforzo.

Ricoveri in regime di solvenza (privati/assicurati)

Il ricovero è programmato tenendo conto delle richieste del cliente compatibilmente con la programmazione delle sale operatorie e dei posti letto. La Casa di Cura Villa Fiorita mette a disposizione, per questa tipologia di ricovero, un numero di telefono dedicato 0574 4891600

Ricoveri Medicina da DEA

La Casa di Cura dispone di un Reparto di **Medicina**. I pazienti accedono al Reparto inviati dal Pronto Soccorso dell'Ospedale Santo Stefano di Prato.

Attività in forma congiunta con l'Azienda USL Toscana Centro

La Casa di Cura Villa Fiorita eroga in forma congiunta con l'Azienda USL Toscana Centro importanti servizi sanitari rivolti alla cittadinanza pratese:

- Recupero e rieducazione funzionale
- Centro di Radioterapia
- Prestazioni chirurgiche in diverse discipline specialistiche



Questa modalità prevede che la Casa di Cura fornisca ai medici dell'Azienda USL Toscana Centro che operano in regime istituzionale (non in libera professione) il personale infermieristico, personale tecnico sanitario, operatori socio sanitari (OSS) e fisioterapisti.

Inoltre la Casa di Cura mette a disposizione dell'azienda pubblica i medici anestesisti e il servizio di guardia medica interno 24hs/24hs nonché tutti i servizi di supporto all'attività medico chirurgica.

L'ammissione dei pazienti è competenza delle rispettive Unità Operative dell'Azienda USL Toscana Centro, in base alle loro liste d'attesa.

Organizzazione dei reparti

L'orario delle visite ai degenti è il seguente:

- Reparti chirurgici dalle 13.00 alle 14.30 e dalle 19.30 alle 21.00;
- Riabilitazione dalle 12.30 alle 13.30 e dalle 18.30 alle 20.00.
- Reparto Medicina dalle 12.30 alle 14.30 e dalle 19.30 alle 21.00

Continuità Assistenziale

La Casa di Cura garantisce i seguenti servizi:

1. Servizio di Guardia Medica con specialisti in discipline chirurgiche e mediche 24 ore su 24.
2. Servizio di Anestesia diurno e tramite reperibilità notturna e festiva.
3. Equipe Medico-Infermieristica di Sala Operatoria tramite reperibilità notturna e festiva.
4. Laboratorio di analisi.
5. Servizio di radiodiagnostica e cardiologia.

Si ricorda che nel caso di ricoveri della Casa di Cura, effettuati in Accredimento, la **visita di controllo post-operatoria è gratuita** ed è eseguita presso gli ambulatori interni di Via di Cantagallo, 56 oppure nei locali ambulatoriali di Via Angiolini, 15/A.

Dimissioni

La data di dimissione è comunicata dal Medico in modo tempestivo per favorire l'organizzazione del rientro a casa. Al



momento della dimissione il Medico di reparto consegna la lettera di dimissione, indirizzata al medico curante e contenente indicazioni e informazioni relative al ricovero, terapia post-dimissione, data per la visita di controllo, eventuali indicazioni per l'assunzione di farmaci e le norme comportamentali da tenere una volta dimesso.

Richiesta di copia di cartella clinica e/o parte di essa

Per ottenere **copia di cartella clinica** o di parte di essa (ad esempio esami ematici, radiografie o altri esami diagnostici eseguiti durante una degenza) occorre presentare una **specifico richiesta**:

1. scaricare l'apposito modulo pdf dal sito internet www.villa-fiorita.it;
2. stamparlo e compilarlo;
3. consegnare il modulo compilato direttamente agli sportelli di accettazione ricoveri della Casa di Cura oppure inviarlo tramite raccomandata A/R (Casa di Cura Villa Fiorita via di Cantagallo 56, 59100 Prato) oppure inviarlo tramite posta elettronica all'indirizzo: ufficioaccettazione@villa-fiorita.it

Il ritiro della documentazione sanitaria avverrà secondo le modalità richieste dall'interessato, che può scegliere il ritiro di persona presso lo sportello oppure l'invio per posta con pagamento delle spese di spedizione e del relativo contrassegno (nel caso in cui il servizio non sia stato pagato al momento della richiesta).

La documentazione sanitaria può essere ritirata da persona diversa dall'interessato. In questo caso è indispensabile produrre una delega firmata dall'interessato stesso (seconda pagina del modulo di richiesta), unitamente ad un documento di identità del delegante (anche in fotocopia) e a un documento di identità del delegato (in originale). In mancanza di questi documenti la documentazione clinica **non potrà essere consegnata** al delegato.

Alle richieste di copia della documentazione sanitaria verranno applicate le seguenti tariffe:

- Cartella clinica: 10,00€
- Esame diagnostico su supporto ottico (CD o DVD): 10,00€ + iva
- Esami ematici o ECG: 6,00€
- Referto da cartella: 6,00€

Per i pazienti deceduti, gli eredi possono fare richiesta di copia di cartella clinica muniti di apposita attestazione.



CASA DI CURA VILLA FIORITA s.r.l.

Come si raggiunge la Casa di Cura

Presidio di via di Cantagallo, 56

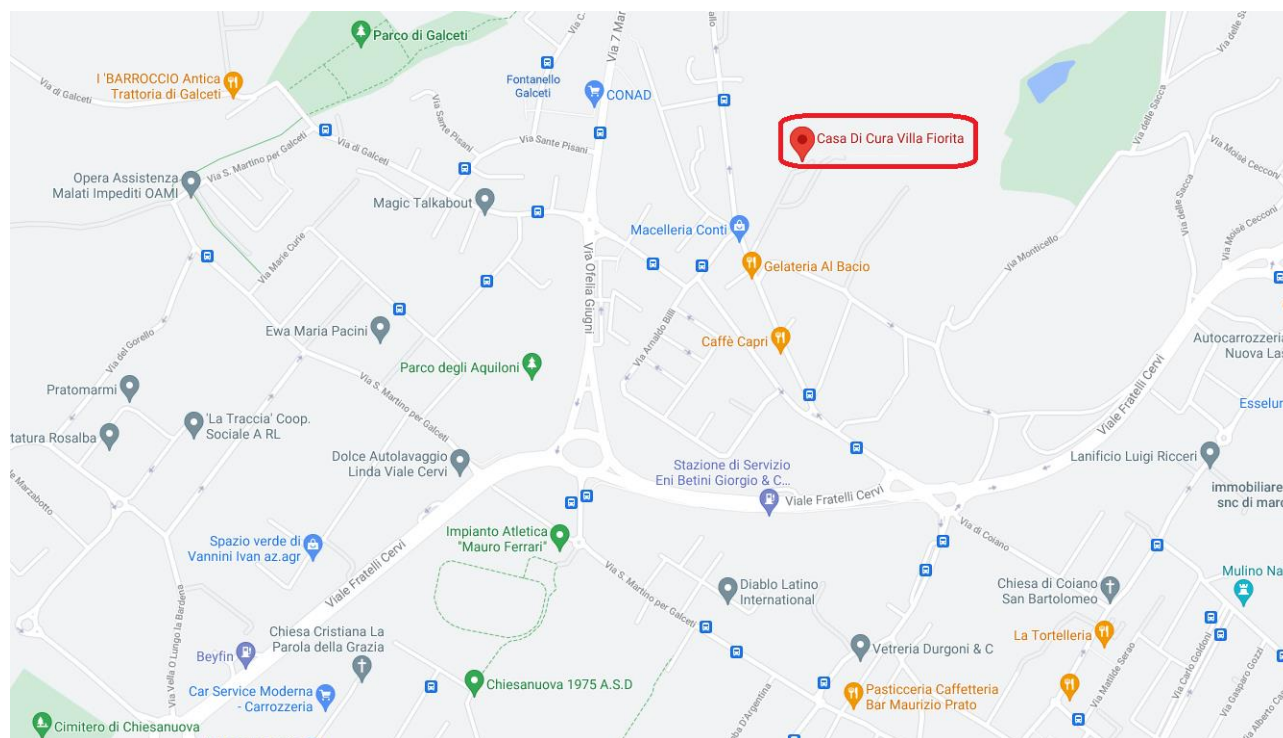
La Casa di Cura si trova nella zona Nord della Città di Prato, in via di Cantagallo, 56 nei pressi del Parco di Galceti, in zona “Villa Fiorita” che rappresenta una frazione del Comune di Prato.

La struttura è facilmente raggiungibile sia con i mezzi privati sia con quelli pubblici.

All'interno del perimetro della Casa di Cura è presente un ampio parcheggio riservato e gratuito.

Dalla Stazione Centrale di Prato ogni 15 minuti è possibile raggiungere la Casa di Cura con LAM rossa direzione nord.

La fermata si trova proprio ai piedi della Villa.



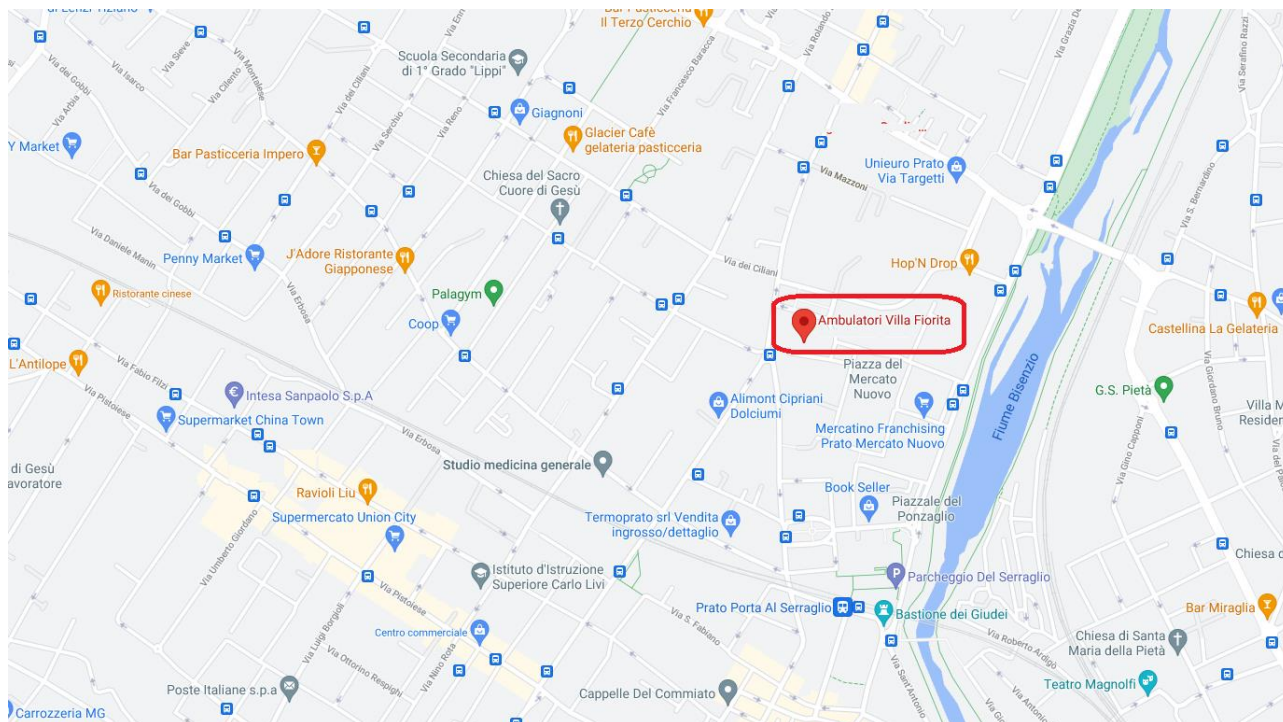
Coordinate Satellitari: 43.9076235664756, 11.096900727238165



Presidio di via Angiolini, 15/A

Gli ambulatori di via Angiolini, 15/A si trovano non lontano dal centro della Città di Prato, tra “Piazza del Mercato Nuovo” (dove si svolge il Mercato del lunedì mattina) e via Bologna. La struttura è facilmente raggiungibile sia con i mezzi privati sia con quelli pubblici.

La Stazione ferroviaria del Serraglio si trova a circa 200 metri di distanza.



Coordinate satellitari: 43.888652225093665, 11.09744806847292



Numeri di telefono utili e indirizzi mail

Uffici e Reparti	Telefono	Fax	E-mail
Centralino	0574-4891	0574 690472	PEC: cdcvillafiorita@pec.it
Accettazione Ambulatori Via Angiolini	0574-4891214	0574-4891430	ufficioaccettazione@villa-fiorita.it
Accettazione Ambulatori Via Cantagallo	0574-4891214	0574-4891155	
Accettazione Ricoveri	0574-4891104	0574-690472	
Amministrazione	0574-4891100	0574-4891110	direzamm@villa-fiorita.it
Accettazione Radioterapia			
Azienda USL Toscana Centro	0574-4891300	0574-4891319	radioterapia@usl4.toscana.it
Ufficio Affari Generali	0574-4891151	0574-4891294	info@villa-fiorita.it
Direttore Sanitario	0574-4891	0574 690472	direttorosanitario@villa-fiorita.it
Ufficio Prericovero	0574-4891149	0574-4891109	ufficioprericovero@villa-fiorita.it
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	0574-4891212	0574-690472	urp@villa-fiorita.it
Prestazioni in regime di solvenza	0574-4891600		ricoveri.privati@villa-fiorita.it visite.privati@villa-fiorita.it